

ТИПОВЫЕ ОШИБКИ, ДУБЛИ, ПРОБЛЕМЫ С АВТОРИЗАЦИЕЙ

20 октября 2023г.

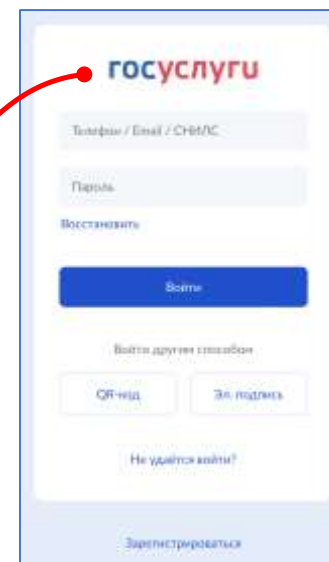
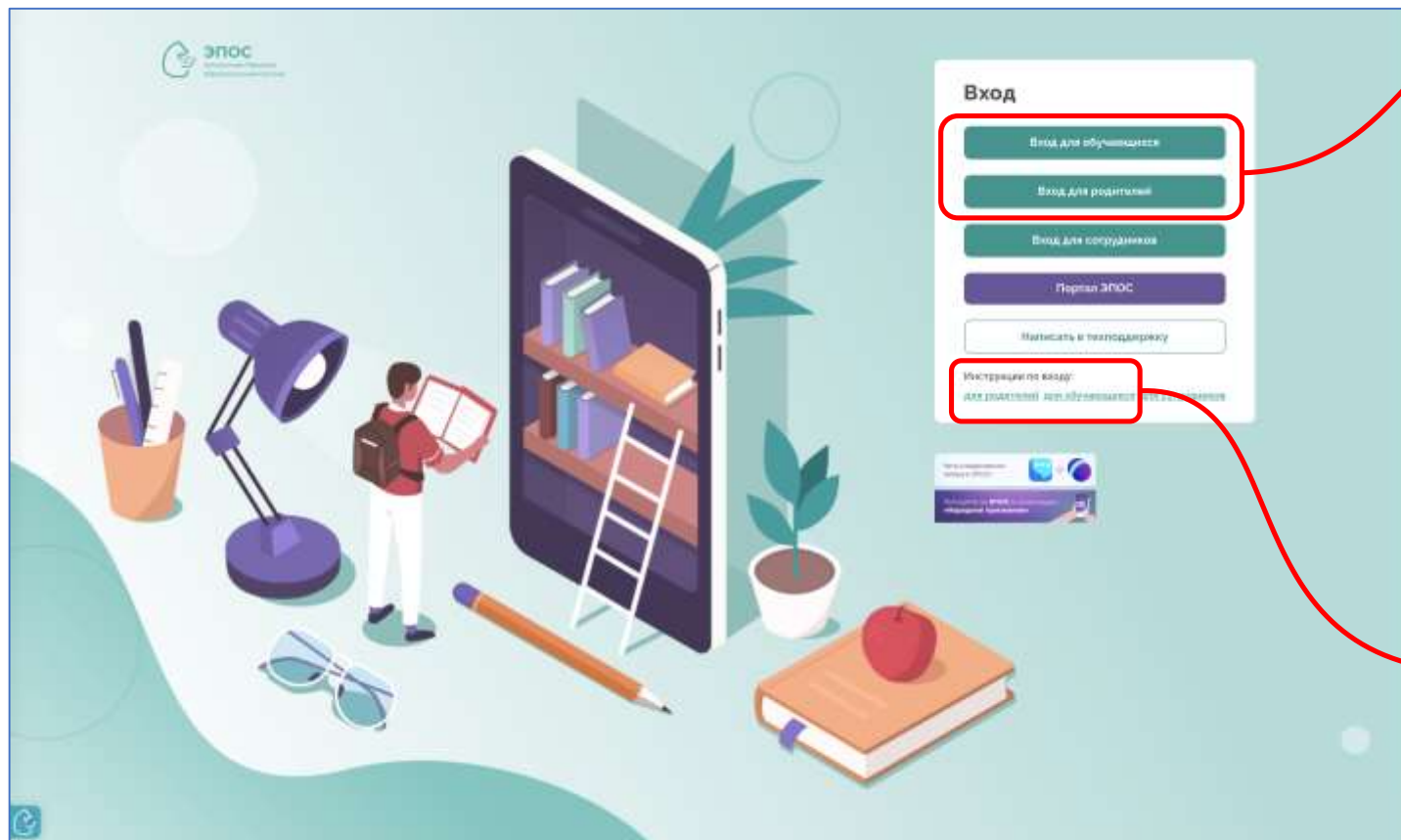


АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Авторизация пользователей (родители и обучающиеся) в ЭПОС.Школа в Электронном Журнале и Дневнике (ЭЖД) осуществляется с использованием Региональной системы аутентификации и авторизации граждан (РСААГ)

<https://school.permkrai.ru>



Вход в РСААГ для ЭЖД доступен только через Госуслуги

На стартовой странице доступны инструкции по входу



ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО АВТОРИЗАЦИИ

Типовые вопросы по авторизации для родителей и обучающихся представлены на портале ЭПОС в разделе «ЭПОС.Школа_Родителям и учащимся».

! С данным разделом необходимо ознакомиться всем администраторам ОО и классным руководителям

<https://epos.permkrai.ru>

The screenshot shows the EPOS website interface. At the top, there is a navigation bar with the EPOS logo and menu items: Главная, Новости, Мероприятия, Системы, and a login button labeled 'Вход'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Заметили опечатку? Выделите текст и нажмите CTRL+ENTER'. The main content area is titled 'Родителям и учащимся' and includes a button 'Перейти в ЭПОС.Школа'. Below this, there is a section 'ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...' with a list of four items: 1. Регистрация родителей и учащихся в ЭПОС.Школа; 2. Родитель зарегистрировался с ролью 'Ученик'/Ученик зарегистрировался с ролью 'Родитель'; 3. Проблемы и ошибки при входе в мобильное приложение ЭПОС; 4. Не вижу одного из детей в системе. Below this list is a section 'Ответы на вопросы' with a list of questions: 1. Вход в систему; 2. Невозможно получить код подтверждения на телефон при регистрации; 3. Где посмотреть регистрационный номер ученика/родителя?; 4. Пользователь забыл пароль к системе; 5. Классный руководитель не знает, что делать с регистрационным номером; 6. Ошибка 3. Профиль ЕСИА привязан к другому пользователю; 7. Можно ли предоставить доступ к дневнику доверенному лицу?; 8. Классный руководитель ввел регистрационный номер, но я не могу войти в систему.

Частые вопросы, которые отражены на портале ЭПОС:

Регистрация родителей и учащихся в ЭПОС.Школа
<https://epos.permkrai.ru/school/roditelyam/faq/7748>

Родитель зарегистрировался с ролью "Ученик"/Ученик зарегистрировался с ролью "Родитель"
<https://epos.permkrai.ru/school/roditelyam/faq/7747>

В данной статье представлена инструкция по исправлению ошибки при регистрации

Классный руководитель не знает, что делать с регистрационным номером
<https://epos.permkrai.ru/school/roditelyam/faq/1949>

Ошибка 3. Профиль ЕСИА привязан к другому пользователю
<https://epos.permkrai.ru/school/roditelyam/faq/6862>

Где посмотреть регистрационный номер ученика/родителя?
<https://epos.permkrai.ru/school/roditelyam/faq/1526>



СИТУАЦИИ ПРИ АВТОРИЗАЦИИ

Типовые ситуации, возникающие при решении вопросов авторизации, которые Администратор ОО не может полностью решить своими силами:

- ЭЖД сообщает, что РСААГ уже привязан к какой-то личности
- Непонятно, к кому привязать РСААГ, так как есть несколько одинаковых личностей

РСААГ УЖЕ ПРИВЯЗАН К КАКОЙ-ТО ЛИЧНОСТИ



Шаг 1. Перейдите в карточку ребёнка, для которого необходимо привязать РСААГ

ЭЖД «Справочники» - «Контингент»

Список учащихся

ВВЕДИТЕ ИМЯ УЧЕНИКА

ЗАПИСЕЙ НА СТРАНИЦЕ / ВСЕГО: 50 / 394

№	ФИО	КЛАСС	ЗАКОННЫЕ ПРЕПОДАВАТЕЛИ
1	Андреев Алексей Александрович	5-А	Григорьева Александра Александровна
2	Андреев Иван Александрович	5-В	Андреева Анна Александровна Андреев Иван Александрович
3	Андреев Даниил Александрович	5-Л	Андреев Иван Александрович
4	Андреев Дмитрий Александрович	5-П	Андреев Сергей Александрович Андреев Екатерина Александровна
5	Андреев Иван Александрович	5-А	Андреева Наталья Александровна
6	Андреев Иван Александрович	5-З	Андреев Дмитрий Александрович Андреева Татьяна Александровна
7	Андреев Михаил Александрович	5-Д	Андреев Сергей Александрович Андреева Наталья Александровна
8	Андреев Никита Александрович	5-Е	Андреева Мария Александровна Андреев Алексей Александрович
9	Андреева Алёна Александровна	5-П	Желтова Анна Александровна
10	Андреева Анна Александровна	5-Г	Сидорова Ирина Александровна Сидорова Елена Александровна
11	Андреева Анна Александровна	5-П	Николаева Раиса Александровна
12	Андреева Ольга Александровна	5-К	Константинова Анастасия Александровна
13	Андреева Ольга Александровна	5-В	Иванова Елена Александровна Андреев Сергей Александрович
14	Андреева Полина Александровна	5-П	Андреев Олег Александрович Николаева Наталья Александровна
15	Борисов Алексей Александрович	5-К	Сидоров Радис Александрович
16	Борисов Алексей Александрович	5-Ж	Сидорова Ирина Александровна
17	Борисов Борис Александрович	5-Д	Борисова Лилия Александровна Борисов Михаил Александрович

Также можно в карточке развернуть информацию по любому родителю

Об ученике

Константинов Егор Александрович

Пропуски уроков: 0
Классный руководитель:

EMAIL: konstantinov-837@example.com

ТЕЛЕФОН: +8 (999) 123-45-67

КЛАСС: 7-Б

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 10.08.2005

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ВХОДА: 20.01.2022 09:12

Уточнить дату зачисления

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОФИЛЕ: user_id: 208198, profile_id: 224608, class_enr: 321788, контингент id: 7510f62618332034c3f9b6c0274678

РСААГ: не указан

ФИО	ТЕЛЕФОН	СНИЛС	EMAIL	РСААГ
Константинов Алексей Михайлович	89991234567	123-123-123 45	konstantinov-6254@example.com	1245678
Константинова Лилия Александровна	89991234567	Не указан	konstantinov-887@example.com	2345678

Об ученике

Константинов Егор Александрович

Пропуски уроков: 0
Классный руководитель:

EMAIL: konstantinov-837@example.com

ТЕЛЕФОН: +8 (999) 123-45-67

КЛАСС: 7-Б

ДАТА РОЖДЕНИЯ: 10.08.2005

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ВХОДА: 20.01.2022 09:12

Уточнить дату зачисления

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОФИЛЕ: user_id: 208198, profile_id: 224608, class_enr: 321788, контингент id: 7510f62618332034c3f9b6c0274678

РСААГ: не указан

ФИО	ТЕЛЕФОН	СНИЛС	EMAIL	РСААГ
Константинов Алексей Михайлович	89991234567	123-123-123 45	konstantinov-6254@example.com	1245678
Константинова Лилия Александровна	89991234567	Не указан	konstantinov-887@example.com	2345678

РСААГ УЖЕ ПРИВЯЗАН К КАКОЙ-ТО ЛИЧНОСТИ



Шаг 2. Проверьте в карточке родителя и обучающегося (п. 1), что РСААГ, который Вы планируете добавить, уже привязан, или нет. Также проверьте у других родителей данного ученика.

Нашли РСААГ. Уточните у пользователя, верный ли он предоставил РСААГ, так как он уже привязан к другому человеку. Также Вы можете удалить привязку (крестик, п. 2) у одной личности и внести данные РСААГ для другой (п. 3). **Вопрос решён.**

Не нашли РСААГ. Переходите на следующий шаг (Шаг 3)

The screenshot shows a web application interface with two main sections: 'Об ученике' (About student) and 'Родители' (Parents).

Об ученике (About student):

- ФИО/ФИЛИАЛ ИЛИ ИТЧЕСТВО:** Константинов Егор Александрович
- УЧЕБНЫЙ ПЛАН:** 7-б
- ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ:** Онлайн
- ФОРМА ОБУЧЕНИЯ (ДО/ПРЕСТРОЕ):** Онлайн форма
- КЛАСС:** 7-б
- ДАТА РОЖДЕНИЯ:** 10.09.2005
- ДАТА ПО СЛЕДНЕГО ВХОДА:** 20.01.2022 09:12
- ИНФОРМАЦИЯ:** Пропуск урочков: 0, Классный руководитель: [blank]
- EMAIL:** konstantinov-637@sample.com
- ТЕЛЕФОН:** 89991234567
- ОБЩИЕ:** 123-123-123 45
- ИНФОРМАЦИЯ О ПРОФИЛЕ:** user_id: 208799, profile_id: 224624, class_crit: 321790, Контингент id: 7510fda2618333333333333333333333
- РСААГ:** не указан

Родители (Parents):

ФИО	ТЕЛЕФОН	СНИЛС	EMAIL	РСААГ
Константинов Александр Михайлович	89991234567	123-123-123 45	konstantinov-637@sample.com	123456

Annotations on the screenshot:

- 1:** Red underline under 'не указан' in the 'РСААГ' field of the student card.
- 2:** Red arrow pointing to the 'X' icon next to the '123456' value in the 'РСААГ' field of the parent card.
- 3:** Red arrow pointing to the 'Внести новую информацию' link in the 'РСААГ' field of the student card.

РСААГ УЖЕ ПРИВЯЗАН К КАКОЙ-ТО ЛИЧНОСТИ



Шаг 3. Перейдите обратно в список учащихся ЭЖД. С помощью строки поиска (п. 1) введите данные родителей и учащихся, убедитесь, что нет дублей.

Нашли дубль. Перейдите в карточку личности и повторите шаг 2. Затем выполните шаг 4 для исключения дублей в системе

Не нашли дубль. Необходимо написать в поддержку ЭПОС запрос с указанием, для какой личности возникает проблема указания РСААГ. Техническая поддержка проверит привязку данного РСААГ и, если РСААГ привязан к деактивированной личности, то удалит связь. Если РСААГ привязан к другому пользователю, то сообщит о данном факте в ответе на обращение.

№	ФЕИО	КЛАСС	ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ	
1	Андреев Алексей Александрович	5-П	Григорьева Анна Николаевна	🔍 🔄 🗑️
2	Андреев Игорь Александрович	5-В	Андреева Анна Александровна Андреев Игорь Александрович	🔍 🔄 🗑️
3	Андреев Игорь Александрович	5-П	Андреев Игорь Александрович	🔍 🔄 🗑️
4	Андреев Дмитрий Александрович	5-П	Андреев Сергей Александрович Андреева Екатерина Александровна	🔍 🔄 🗑️
5	Андреев Игорь Александрович	5-А	Андреева Наталья Александровна	🔍 🔄 🗑️
6	Андреев Игорь Александрович	5-З	Андреев Дмитрий Александрович Андреева Татьяна Александровна	🔍 🔄 🗑️
7	Андреев Михаил Александрович	5-Д	Андреев Сергей Александрович Андреев Наталья Александровна	🔍 🔄 🗑️
8	Андреев Николай Александрович	5-Е	Андреева Мария Александровна Андреев Алексей Александрович	🔍 🔄 🗑️
9	Андреев Альберт Александрович	5-П	Желтова Анна Александровна	🔍 🔄 🗑️
10	Андреев Игорь Александрович	5-Г	Сидорова Елена Александровна Сидорова Елена Александровна	🔍 🔄 🗑️
11	Андреев Игорь Александрович	5-П	Николаев Рубен Александрович	🔍 🔄 🗑️
12	Андреев Игорь Александрович	5-К	Константинова Анастасия Сергеевна	🔍 🔄 🗑️
13	Андреев Игорь Александрович	5-В	Иванова Елена Александровна Андреев Сергей Александрович	🔍 🔄 🗑️
14	Андреев Игорь Александрович	5-П	Андреев Игорь Александрович Николаев Николай Александрович	🔍 🔄 🗑️
15	Борисов Алексей Александрович	5-К	Сидоров Рубен Александрович	🔍 🔄 🗑️
16	Борисов Алексей Александрович	5-Ж	Сидорова Елена Александровна	🔍 🔄 🗑️
17	Борисов Игорь Александрович	5-Д	Борисова Татьяна Александровна Борисов Михаил Александрович	🔍 🔄 🗑️

ДВЕ КАРТОЧКИ С ОДИНАКОВЫМИ ДАННЫМИ



Шаг 4. Откройте карточки личностей. Для администратора ОО с ролью «Суперадминистратор» доступен блок «Информация о профиле». Сравните данные у открытых карточек.

Данные совпадают. Значит это не дубль, а одна и та же личность.

Данные не совпадают. Необходимо написать в поддержку ЭПОС запрос о необходимости объединения двух личностей с указанием данных: ФИО, дата рождения, школа, предоставить информацию о профиле. Техническая поддержка проведёт работы по объединению в подсистеме Контингент и в подсистеме ЭПОС.Школа (ЭЖД).

Об ученике

ФИО (Имя Отчество)
Константинов Егор Александрович

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
7-б/а/г

ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ
Онлайн

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ (ДОЗВОЛЕНИЕ)
Онлайн форма

КЛАСС
7-б

ДАТА РОЖДЕНИЯ
10.09.2005

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ВХОДА
20.01.2022 09:12

Уточнить дату записки

Исключить

ИНФОРМАЦИЯ
Пропуск уроков: 0
Классный руководитель

EMAIL
konstantinov-637@example.com [Изменить новую информацию](#)

ТЕЛЕФОН
89991234567
+8 (999) 123-45-67 [Исключить](#)

ОБЩИЕ
123-123-123 45

НОМЕР ЛИЧНОСТНОГО СЧЕТА В СИСТЕМЕ ПРОХОДИ И ПИТАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОФИЛЕ
user_id: 208799
profile_id: 224584
class_crit: 321790
Контингент id: 7510fda2618333034c3494e6c23e7a0

ИСКАЗ
не указан [Изменить новую информацию](#)

Родители

ФИО	ТЕЛЕФОН	СНИЛС	EMAIL	РКААГ
Константинов Александр Михайлович				
Дата последнего входа: 13.05.2022 11:39				
Email: konstantinov-637@example.com	СНИЛС: 123-123-123 45	Телефон: 89991234567	РКААГ: 123456	
Изменить новую информацию		+8 (999) 123-45-67 Исключить	123456 Исключить	
user_id: 12226666 <input type="checkbox"/> Скрытый				
profile_id: 12458888				
Контингент id: aa381c0d4b1475ca38f9b5a482214c37e				
			СОХРАНИТЬ	

Дети

ФИО	Класс
Константинов Егор Александрович	7-б
Константинова Екатерина Александровна	7-б

Константинова Любовь Сергеевна | 89991234567 | Не указан | konstantinov-637@example.com | 258052

Дата последнего входа: 04.10.2025 11:30

АВТОРИЗАЦИЯ В ЭПОС.Школа (ЭЖД) ЧЕРЕЗ ЕСИА



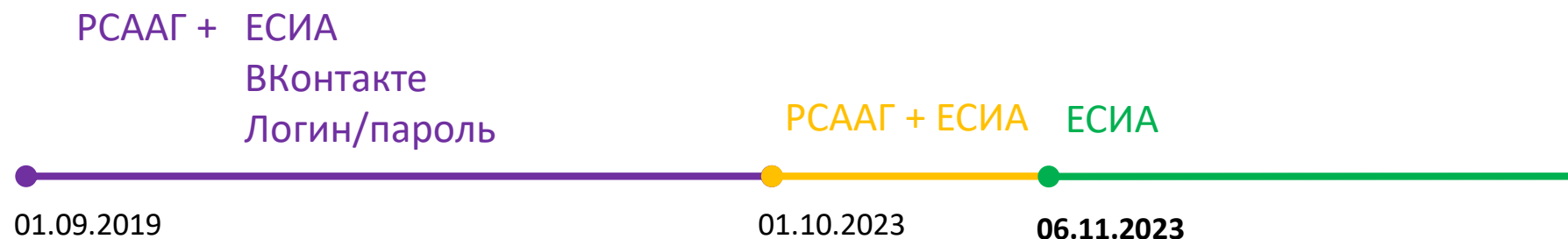
С начала октября вход для обучающихся возможен только с помощью **ЕСИА (Госуслуги)**. Технически используется тот же РСААГ и до конца октября действует текущий алгоритм по входу пользователей.

! С ноября авторизация будет **только через ЕСИА (Госуслуги)**.

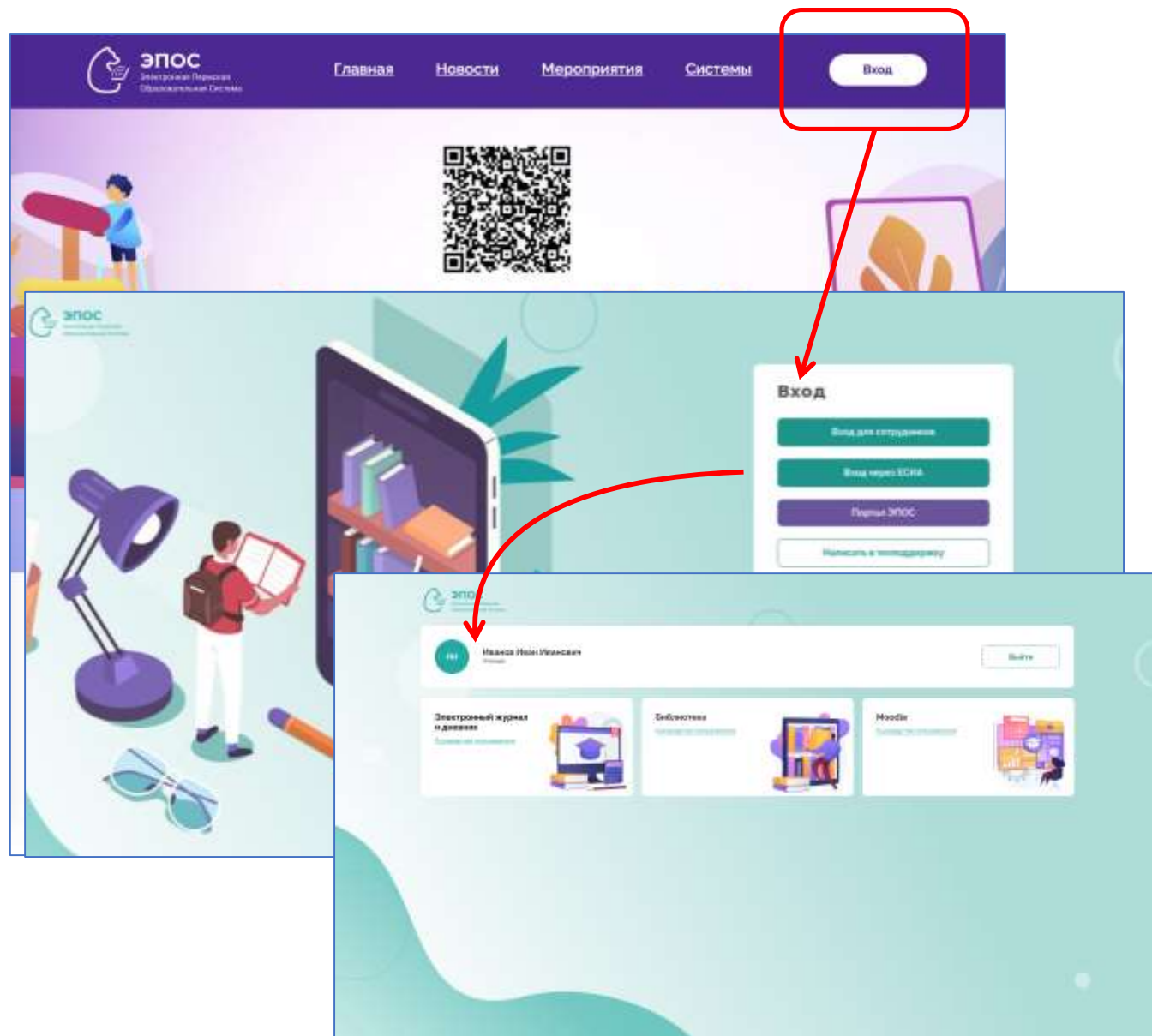
Для родителей



Для учащихся



АВТОРИЗАЦИЯ В ЭЖД ЧЕРЕЗ ЕСИА



Изменения авторизации **с ноября**:

- Вход через единую точку <http://epos.permkrai.ru>
- Не нужны будут идентификаторы РСААГ
- Пользователи, которые до ноября зашли через ЕСИА, автоматически попадут в ЭЖД
- Пользователи, которые до ноября НЕ зашли через ЕСИА, смогут зайти, если данные Госуслуг и подсистемы Контингент совпадают: ФИО + почта

ЛИЧНОСТИ В ЭПОС



КОНТИНГЕНТ И ЛИЧНОСТИ



ЭПОС

Учащиеся

Действие: Фильтр

Муниципалитет: Псковско (44) Тип организации: Школа Организация: Отмечено (2)

Дата рождения: 01.10.2022

Возраст: Возраст по:

Применить Очистить

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	СНИЛС	Организация	Класс, группа
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.2008	Мужской		Тестовая школа БД	2 А
Лебедев	Дмитрий	Николаевич	01.01.2014	Мужской		Тестовая школа БД	
Петров	Сергей	Сергеевич	01.04.2007	Мужской		Тестовая школа БД	
Петров	Сергей	Сергеевич	01.04.2007	Мужской		Тестовая школа БД	
Тестовый	Тестовый	Тестовый	13.02.2016	Мужской		Тестовая школа БД	
создан	личность		12.12.2005			Тестовая школа БД	5 а
тестовый	Лебедев	тестовый	27.02.2019			Тестовая школа БД	1
перевод	перевод	перевод	02.02.2018	Мужской		Тестовая школа БД	5 Б
тестовый	Макаев	тест	01.01.2012	Мужской		Тестовая школа БД	
И	А	И	11.11.2019			Тестовая школа БД	7 А
Тестовый	Тест	Тестович	12.05.2018	Мужской		Тестовая школа БД	5 а
Букреева	Нина	Степановна	01.01.2009	Женский		Тестовая школа БД	5 А
тест	тест	тест	28.04.2016	Мужской		Тестовая школа БД	44444
Фамилия	Фамилия	Фамилия	01.01.2001			Тестовая школа БД	6 Б

3 / 20 из 90 элементов

В подсистеме Контигент Администратор ОО может осуществлять редактирование списочного состава сотрудников, управлять составом классов, редактировать привязки родителей и персональные данные.

КОНТИНГЕНТ И ЛИЧНОСТИ



Редактирование данных личностей (ФИО, почта и др.) осуществляется в карточке профиля личности (сотрудник и учащийся), в которую можно попасть из специализированного реестра: Сотрудники, Учащиеся и *Родители (*планируется открыть доступ в ноябре).

ЭПОС КОНТИНГЕНТ

← Учащиеся

Вход с: [input type="text"] [refresh icon]

Редактировать [button] Закрыть [button]

Общая информация | Документы | Адрес | Здоровье | Родители/Законные представители | История

Фамилия	Имя	Отчество	Без отчества	Дата рождения
<input type="text" value="тест"/>	<input type="text" value="тест"/>	<input type="text" value="тест"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="28.04.2016"/>
Пол	СНИЛС	Телефон	Электронная почта	
<input type="text" value="Мужской"/>	<input type="text" value="СНИЛС"/>	<input type="text" value="Телефон"/>	<input type="text" value="Электронная почта"/>	
Место рождения	<input type="text" value="Место рождения"/>			
Организация	Класс, группа	Наименование		
<input type="text" value="Тестовая школа ЕД"/>	<input type="text" value="44444"/>	<input type="text" value=""/>		

КОНТИНГЕНТ И ВХОД В ЭПОС.Школа (ЭЖД) С НОЯБРЯ



В случае, если личность НЕ входила в ЭЖД через ЕСИА до начала ноября, система в ноябре будет осуществлять поиск пользователя среди списков, которые формируются на основе данных подсистемы Контингент.

В случае обращений обучающегося или родителя в организацию с ноября по вопросам входа («Как войти?», «Не получается войти»), необходимо убедиться:

! Данные ФИО и почты в подсистеме Контингент полностью совпадают с этими данными в Госуслугах.

Если не совпадают, внести изменения, но обязательно проверить потом на наличие дубля. На следующий день доступ будет предоставлен.

! Нет дубликатов личностей

- Проверить наличие дублирующих личностей с помощью функций реестров мультисортировка и быстрый поиск.
 - Написать заявку в поддержку об объединении двух личностей в одну.
- *До конца года планируется проработать функцию объединения через интерфейс (сроки запуска будут уточнены)



КОНТИНГЕНТ И ОШИБКИ В ДАННЫХ

Личности в Контингенте появляются из данных заявлений ЕСЗ (для учащихся) и создаются администратором вручную (для родителей и сотрудников). Некорректное внесение данных и дальнейшее их редактирование может приводить к появлению дублирующих личностей.

Типовые ситуации, которые приводят к появлению дублирующих личностей:

- Сложные фамилии с дефисом, иностранные фамилии, где используются дефисы, пробелы, транскрипция
- Буквы-заменители, например И и Й, Е и Ё и тд
- Написания фамилий и т.п. с ошибками
- Отсутствие дополнительных данных для идентификации личности. Например, даты рождения
- Обезличенное написание данных, например, «Ааааа» вместо фамилии, или указание только инициалов в имени и отчестве

Инструментами для выявления дублирующих записей являются мультисортировка и быстрый поиск.

КОНТИНГЕНТ. МУЛЬТИСОРТИРОВКА



Шаг 1

Кликните на первый столбец для сортировки

Скриншот интерфейса системы «ЭПОС» с заголовком «Учащиеся». В левом меню выделен пункт «Учащиеся». В верхней части экрана расположены кнопки «Действия», «Фильтр», «Поиск» и «Избранное». Ниже — фильтры: «Муниципалитет» (Отмечено: 44), «Тип организации» (Школа), «Организация» (Отмечено: 2), «Дата рождения с/по» (01.10.2022) и «Возраст с/по». В центре экрана — таблица с 10 столбцами: «Фамилия», «Имя», «Отчество», «Дата рождения», «Пол», «СНИЛС», «Организация» и «Класс, группа». В первом столбце «Фамилия» находится красная стрелка, указывающая на значок сортировки. В нижнем левом углу таблицы указано «1 - 20 из 50 элементов», а в нижнем правом — «< 1 2 3 >».

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	СНИЛС	Организация	Класс, группа
Филат	Светлана	Владимировна	30.05.1985	Женский	111-111-111 12	Тестовая школа БД	1
Фамилия	Фамилия	Фамилия	01.01.2011			Тестовая школа БД	5 Б
Ф	И	От	11.11.2010			Тестовая школа БД	5 Б
Тестовик	Тестовик	Тестовик	13.02.2015	Мужской		Тестовая школа БД	
тестовыйп	Ребенок	тестовыйо	27.02.2019			Тестовая школа БД	1
Тестовый	Тест	Тестовин	12.05.2018	Мужской		Тестовая школа БД	5 в
тестовый	Илья	тест	01.01.2013	Мужской		Тестовая школа БД	4 В
тестовый	Иван	иванович	01.01.2013	Мужской	343-783-123 23	Тестовая школа БД	2 А
тестовый	Макс	тест	01.01.2012	Мужской		Тестовая школа БД	
тестовая	мария	ивановна	01.01.2005	Женский		Тестовая школа БД	9 Д
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.2005	Мужской		Тестовая школа БД	2 А
Тест	Тест	Ест	04.10.2005			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	10.10.2010			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	01.09.2005			Тестовая школа БД	

КОНТИНГЕНТ. МУЛЬТИСОРТИРОВКА



Шаг 2

Зажмите на клавиатуре CTRL. Кликните на второй столбец для сортировки.

Таблица будет отсортирована в начале по первому, и внутри первого по второму столбцу.

Можно сортировать сразу по нескольким столбцам.

КОНТИНГЕНТ. БЫСТРЫЙ ПОИСК



Шаг 1

Кликните на иконку рядом с названием столбца

ЭПОС КОНТИНГЕНТ

Учащиеся

Вход с:

Действия: [v] Фильтр: [v] [🔍] [☆]

Муниципалитет: [Отмечено (44)] Тип организации: [Школа] Организация: [Отмечено (2)]

Дата рождения с: [] Дата рождения по: [01.10.2022] [x] [📅]

Возраст с: [] Возраст по: []

[Применить] [Очистить]

	Фамилия * 1	Имя * 2	Отчество	Дата рождения	Пол	СНИЛС	Организация	Класс, группа
[x]	Физатова	Светлана	Владимировна	12.05.1985	Женский	111-111-111 12	Тестовая школа БД	1
[x]	Фамилия	Фамилия	Фамилия	01.2011			Тестовая школа БД	5 Б
[x]	Ф	И	От	11.11.2010			Тестовая школа БД	5 Б
[x]	Тестовик	Тестовик	Тестовик	13.02.2015	Мужской		Тестовая школа БД	
[x]	тестовый	Ребенок	тестовый	27.02.2019			Тестовая школа БД	1
[x]	Тестовый	Тест	Тестовин	12.05.2018	Мужской		Тестовая школа БД	5 в
[x]	тестовый	Иван	Иванович	01.01.2013	Мужской	345-765-123 25	Тестовая школа БД	2 А
[x]	тестовый	Илья	тест	01.01.2013	Мужской		Тестовая школа БД	4 В
[x]	тестовый	Макс	тест	01.01.2012	Мужской		Тестовая школа БД	
[x]	тестовая	Мария	Ивановна	01.01.2005	Женский		Тестовая школа БД	9 Д
[x]	ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.2005	Мужской		Тестовая школа БД	2 А
[x]	Тест	Тест	Ест	04.10.2005			Тестовая школа БД	
[x]	Тест	Тест	Тест	10.10.2010			Тестовая школа БД	
[x]	Тест	Тест	Тест	00.09.2005			Тестовая школа БД	

1 - 20 из 50 элементов [20] [1] [2] [3] [>]

КОНТИНГЕНТ. БЫСТРЫЙ ПОИСК



Шаг 2

Введите текст
в появившееся
поле для ввода

Таблица будет
отфильтрована
по данному столбцу

Учащиеся

Муниципалитет: Отмечено (44)

Тип организации: Школа

Организация: Отмечено (2)

Дата рождения с: []

Дата рождения по: 01.10.2022

Возраст с: []

Возраст по: []

Фамилия + 1	Имя + 2	Отчество	Дата рождения	Пол	СНИЛС	Организация	Класс, группа
Тестынк	Тестынк	Тестынк	13.02.2015	Мужской		Тестовая школа БД	
тестовыйп	Робенок	тестовыйп	27.02.2019			Тестовая школа БД	1
Тестовый	Тест	Тестович	12.05.2018	Мужской		Тестовая школа БД	5 а
тестовый	Илья	тест	01.01.2013	Мужской		Тестовая школа БД	4 В
тестовый	Макар	тест	01.01.2013	Мужской		Тестовая школа БД	
ТЕСТ	ТЕСТ	ТЕСТ	01.01.2005	Мужской		Тестовая школа БД	2 А
Тест	Тест	Тест	11.11.2005			Тестовая школа БД	Ясли_тест
Тест	Тест	Тест	05.09.2005			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	05.10.2005			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	11.11.2009			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	10.10.2018			Тестовая школа БД	
Тест	Тест	Тест	11.11.2006			Тестовая школа БД	

1 - 11 из 15 элементов

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ



При невозможности решить проблему на месте силами сотрудников организации пользователь создает обращение в службу технической поддержки.

При создании обращения следует комплексно собрать и направить в адрес ТП следующую информацию:

- ФИО пользователя,
- наименование ОО, территория,
- подробное описание проблемы,
- скриншоты/видео проблемы.

При подробном описании проблемы заявка быстрее будет взята в работу. Чем меньше информации в заявке, тем больше вероятность, что она будет возвращаться на уточнение пользователю.

Просим не дублировать обращения.

При самостоятельном решении проблемы указывать в ответном письме, что проблема решена.

Если Вам не приходит ответ от ТП, рекомендуем проверять его наличие в папке СПАМ.